

VERHUISTRANSPORT

Technische vervoersvoorwaarden

Wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u nodig hebben

Wij vervoeren uw inboedel — het verhuizen doet u zelf.

Transhumal is een transportbedrijf, geen verhuisfirma. Wij brengen uw goederen elke week naar Spanje en Portugal op onze eigen diensten. Het verpakken, laden en lossen doet u zelf, of laat u door derden doen. Daardoor bent u een pak voordeliger uit dan bij een volledige verhuizing. In ruil vraagt het een beetje voorbereiding — en daar helpt dit document u mee. Twijfelt u ergens over, bel ons gerust: liever een vraag te veel dan een verrassing op de laaddag.

Als u maar drie dingen leest

Lees dan artikel 2 (verpakking), artikel 3 (laden en lossen) en artikel 6 (wanneer uw goederen aankomen). Daar zit alles in wat uw verhuis vlot doet verlopen. De rest is achtergrond.

1. Wat wij doen en wat wij niet doen

Wel:

- Het wegtransport van uw goederen tussen de Benelux en Spanje of Portugal, in beide richtingen.
- De trailer op de afgesproken dag op het opgegeven adres.
- Het vastzetten van de lading op de trailer — dat doet onze chauffeur, en dat laten wij niet los.
- Groupage vanaf één pallet, of een volledige trailer wanneer u dat verkiest.

Niet:

- Verhuisdozen, folie of ander verpakkingsmateriaal leveren.
- Inpakken, uitpakken, demonteren of monteren.
- Dragen, laden of lossen.
- Meubels beschermen, wikkelen of afdekken.
- Werken binnen in de woning, of leveren via een lift of ladderlift.

2. Verpakking — zo komt alles heel aan

Uw spullen maken een rit van meer dan 2.000 km, samen met andere zendingen op dezelfde trailer. Hoe beter ze verpakt zijn, hoe minder er onderweg kan gebeuren. Wat helpt:

- **Gesloten, stapelbaar en verplaatsbaar verpakt**, bij voorkeur gepalletiseerd en gewikkeld. Los of onverpakt materiaal kunnen wij jammer genoeg niet meenemen: het valt niet veilig vast te zetten.
- **Meubels gedemonteerd**. Dat scheelt plaats, en dus ook geld. Lukt dat niet, laat het ons weten.
- **Elk collo met uw naam en bestemmingsadres erop**. Zo raakt er niets zoek bij een overslag.
- **Tot [...] kg per collo** en tot [...] cm hoog. Zit u erboven, geef ons een seintje — meestal vinden wij een oplossing.
- **Een inventarislijst** met aantal colli, afmetingen en gewicht. Wij hebben ze nodig om een prijs te maken, en u hebt ze nodig voor uw verzekering. Twee vliegen in één klap.

Waarom wij hierop hameren

Uw goederen delen de trailer met andere zendingen en worden onderweg soms overgeslagen. Een doos die niet gesloten of niet stapelbaar is, kunnen wij niet goed vastzetten — en dan is het meestal die doos die het begeeft. Schade door een gebrekkige verpakking valt bovendien buiten onze aansprakelijkheid (artikel 7). Een rol wikkelfolie is dus goed besteed geld.

3. Laden en lossen

Door wie	Door u, of door mensen die u daarvoor inschakelt. Onze chauffeur helpt niet mee dragen — daar is hij niet voor verzekerd — maar hij zorgt wel dat alles goed staat en stevig vastgezet is op de trailer.
Toegang	Onze combinatie is 16,50 m lang en moet vlot tot bij het adres kunnen en er veilig kunnen stilstaan. Smalle straat, poortje, steile oprit? Zeg het ons bij de aanvraag. Dan zoeken wij vooraf een oplossing — met een kleinere overzetwagen bijvoorbeeld — in plaats van op de dag zelf voor een verrassing te staan.
Parkeren	Een vrije standplaats of parkeervergunning voor de deur regelt u zelf, op beide adressen. In steden is dat vaak het lastigste stuk van de hele verhuis: begin er op tijd aan.
Hulpmiddelen	Geen kade of heftruck ter plaatse? Geen probleem, dan zetten wij een trailer met losklep in, tot 1.500 kg per collo. Voor zwaardere stukken hebt u wel een heftruck of kraan nodig.
Laad- en lostijd	In de prijs is [...] uur per adres inbegrepen — ruim genoeg als u klaarstaat. Loopt het langer uit, dan rekenen wij [€ ...] per begonnen uur.

4. Wat beter niet meegaat

Deze zaken kunnen wij niet meenemen — wettelijk niet, of omdat ze de rit gewoon niet overleven:

- Gevaarlijke producten: verf, oplosmiddelen, gasflessen, brandstof, spuitbussen, vuurwerk, accu's.
- Open of bederfbare levensmiddelen, diepvriesproducten.
- Planten en dieren.
- Geld, juwelen, edele metalen, effecten, verzamelingen en belangrijke documenten.
- Wapens, munitie en alles waarvoor een bijzondere vergunning nodig is.

Waardevolle zaken neemt u dus best zelf mee in de auto: onder CMR zijn ze niet naar waarde gedekt (artikel 7). Twijfelt u over iets dat er niet bij staat? Vraag het ons vooraf, dan kijken wij het samen na.

5. Prijs en betaling

Berekening	Op laadmeter of op gewicht — wat het hoogst uitvalt. Één laadmeter is één strekkende meter laadvloer over de volledige breedte en telt voor 1.750 kg. Er wordt afgerond naar boven per kwart laadmeter.
Vaste prijs	De prijs geldt voor de inventaris die u opgaf. Staat er op de laaddag meer klaar dan afgesproken, dan rekenen wij het verschil bij aan hetzelfde tarief — geen boetes, gewoon wat het extra in beslag neemt. Minder is uiteraard ook minder.
Betaling	[Voorschot van ... % bij boeking, saldo vóór lossing / volledig vooraf], via overschrijving. Bij particulieren werken wij niet met betaling na levering.
Annulering	[Annuleringsvoorwaarden en -termijn in te vullen.]

6. Termijnen

Bij groupage delen uw goederen de trailer met andere zendingen. Daardoor werken wij met een **laad- en losvenster van enkele dagen in plaats van een exact uur**. Zodra de dag vaststaat, bellen wij u — meestal een paar dagen vooraf. Hebt u een strak schema nodig, bijvoorbeeld omdat de sleutels op één dag overgaan, kies dan voor een volledige trailer.

Transittijden geven wij op aanvraag, afhankelijk van bestemming en laaddatum. Het zijn richttijden: weer, verkeersbeperkingen, rij- en rusttijden of een staking kunnen roet in het eten gooien. Wij houden u op de hoogte, maar zulke vertragingen geven geen recht op schadevergoeding. Plan daarom geen aannemer of schilder in op de dag van levering zelf.

7. Aansprakelijkheid en verzekering

Wij vervoeren onder de **CMR-voorwaarden**. Onze aansprakelijkheid is daardoor wettelijk beperkt tot een bedrag per kilogram beschadigde of verloren goederen. Dat klinkt geruststellend, maar voor een inboedel is het dat zelden: een doos van vijf kilo met uw fototoestel erin weegt weinig en is veel waard. Daar willen wij eerlijk over zijn vóór u vertrekt, niet erna.

Wat wij niet kunnen dekken:

- Schade door gebrekkige, ontbrekende of ongeschikte verpakking.
- Schade door het laden, stapelen of lossen wanneer dat door u of door derden gebeurde.
- Normale slijtage, en breuk van kwetsbare stukken die niet als kwetsbaar verpakt waren.
- Goederen uit de lijst in artikel 4 die toch zijn meegegeven.

Ons advies: neem een aanvullende verzekering

Voor een paar tientallen euro's dekt u het verschil tussen de wettelijke CMR-beperking en wat uw spullen echt waard zijn. Op basis van uw inventaris is dat zo geregeld. [Wij bezorgen u graag een voorstel / uw makelaar helpt u hierbij.] Het is het enige punt in dit document waarop wij echt aandringen.

Ziet u bij levering schade of mist u een collo, noteer het dan meteen op de vrachtbrief — dat is het moment waarop wij er nog iets mee kunnen. Ontdekt u het pas bij het uitpakken, laat het ons dan binnen [7] kalenderdagen schriftelijk weten. Hoe sneller wij het horen, hoe meer wij voor u kunnen doen.

8. Douane en formaliteiten

Goed nieuws: binnen de Europese Unie zijn er voor uw persoonlijke goederen geen douaneformaliteiten. Uw nieuwe woonland kan bij de inschrijving wel bewijsstukken vragen, zoals een inventaris of een bewijs van adreswijziging. Die regelt u zelf, maar vraag ons gerust welke documenten wij doorgaans zien passeren — wij komen er vaker dan u.

9. Vragen onderweg

Vraag over uw zending, of loopt er iets niet zoals afgesproken? Bel de dispatch op +32 50 71 30 06 of mail naar info@transhumal.com met uw dossiernummer erbij. U krijgt een mens aan de lijn die uw rit kent. Een formele klacht bevestigen wij schriftelijk en beantwoorden wij binnen [...] werkdagen.

Deze voorwaarden gelden als aanvulling op onze algemene vervoersvoorwaarden en op de CMR-conventie. Bij tegenstrijdigheid met individuele schriftelijke afspraken hebben die laatste voorrang. Versie [...] – [datum].